

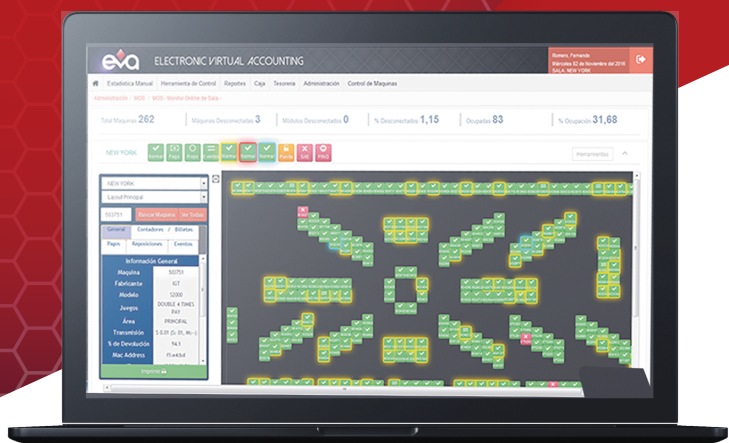


SYSTEM

SISTEMA DE GESTIÓN
DE SALAS DE JUEGO

UN PRODUCTO DE  **eva**
TECHNOLOGY





¿QUÉ ES EVA?

EVA es un **sistema de gestión integral de casinos creado para la administración, control y auditoría online de salas de juego de azar.**

Nuestro sistema se gesta desde la experiencia y las necesidades de una empresa de más de 30 años de historia en la industria del entretenimiento, por lo que plantea una solución a cada uno de los desafíos que se presentan. **EVA es una herramienta sólida y funcional, capaz de adaptarse a los diversos modelos de negocio y enfoques de gestión.**

BENEFICIOS PRINCIPALES

Puede ser implementado para cubrir múltiples salas agrupadas según el modelo de negocio de la empresa.

El sistema EVA cuenta con certificación de Gaming Labs International GLI-13 permitiendo al cliente y/o auditor chequear la integridad del mismo.

Incluye un Módulo de Control que unifica, ordena y refleja el estado de los procesos diarios de cierre contable. También, cuenta con un Módulo de Alerta, que notifica sobre los sucesos pre-configurados de las terminales de juego.

La aplicación móvil permite al operador, dar servicio al cliente para la acreditación de máquinas, lo cual elimina problemas relacionados con la acreditación por aceptador de billetes; cambio de denominaciones y formatos; reducción de banca en los casinos, entre otros.

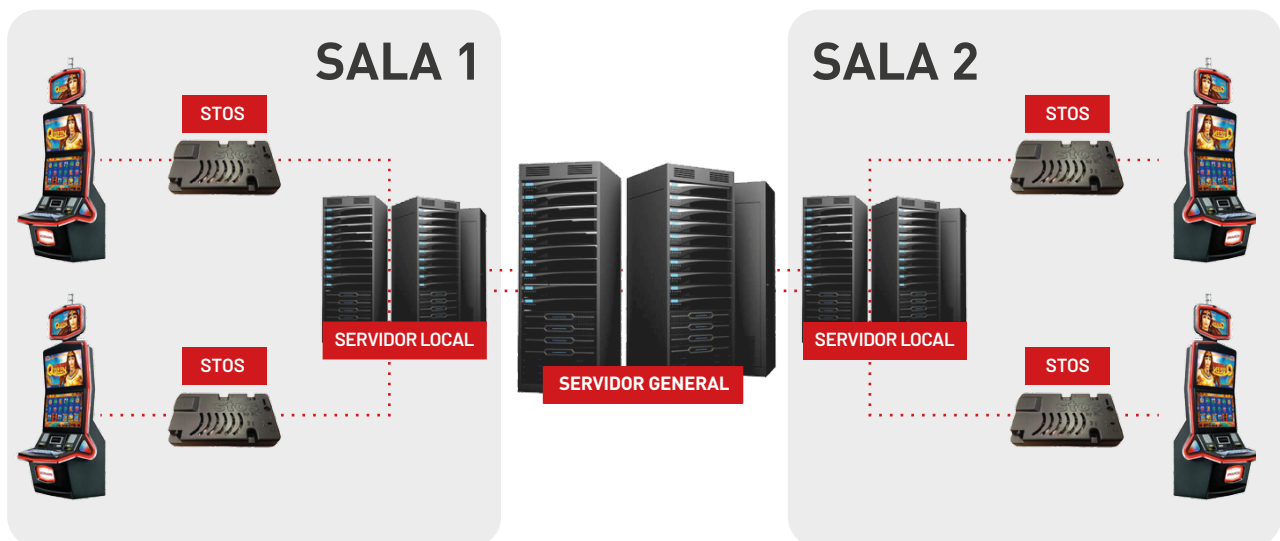
¿POR QUÉ ELEGIR EVA?

- ◆ Para Argentina, EVA ofrece una integración con el Módulo de Transmisión de Datos a AFIP (MTA) y está desarrollado conforme a los requerimientos previstos en la Resolución General 3510. Además, cuenta con la certificación de Gaming Labs International GLI a través del LINTI-UNLP y posee la homologación por parte de AFIP, como proveedores de sistemas de transmisión.
- ◆ Incluye un Módulo de Tickets Promocionales que permite al operador utilizar este recurso ofreciendo reportes diferenciados para control y auditoría.
- ◆ Permite asignar perfiles de usuario con niveles de acceso configurables según la necesidad del cliente y ofrece sistemas de permisos triangulados, involucrando a más de un usuario en transacciones críticas.
- ◆ El front-end de EVA se puede operar vía web, permitiendo a los usuarios el acceso desde cualquier punto, siempre que cuenten con los permisos adecuados, evitando la instalación de algún software adicional en las terminales de los usuarios.
- ◆ Cada acceso, solicitud, modificación o configuración de EVA, es registrado en un Log facilitando así la pericia, monitoreo o auditoría de cambios y acciones sobre el sistema.
- ◆ EVA ofrece un datawarehouse propio, con la última tecnología en business intelligence.

ONLINE
SEGUIR

ARQUITECTURA DEL SISTEMA

La estructura de EVA se compone de un servidor central redundado ubicado en las instalaciones centrales del operador, que recibe y envía información a servidores locales ubicados en las salas o casinos. Estos últimos, reciben y envían información a módulos (STOS) instalados en cada uno de los recursos de juego, los cuales traducen los protocolos de las máquinas a protocolos de red IP y permiten la comunicación con los servidores locales.



Monitoreo de la estadística y validación de medios en tiempo real con los módulos STOS ya que los servidores locales trabajan en conjunto.

Funcionamiento en redes con alta latencia o bajo ancho de banda, gracias a la comunicación en modo asíncrono entre el servidor central y local.

El servidor central mantiene la estadística global y genera los reportes, informes y administración del sistema de manera centralizada.

El sistema trabaja nativamente distribuido y de forma redundante, por lo que carece de único punto de falla ofreciendo integridad y seguridad en la información almacenada.

MÓDULOS INTEGRADOS

MÓDULO ASISTENTE DE ACREDITACIÓN

Es una aplicación móvil que permite al operador, dar servicio al cliente para la acreditación de máquinas, con los siguientes beneficios:

- ◆ Resolución de problemas de acreditación por aceptador de billetes.
- ◆ Independización ante el cambio de denominaciones y formato de billetes en circulación.
- ◆ Reducción de banca en los casinos, ya que el tesorero refuerza las cajas antes de hacer un arqueo, sin necesidad de contar con grandes montos de dinero.

La aplicación cuenta con:

- ◆ Autenticación de doble factor.
- ◆ Trazabilidad de las operaciones de acreditación.
- ◆ Notificación de máquinas que requieren atención del asistente.
- ◆ Control por límites de acreditación.



STOS

El módulo STOS es parte esencial del sistema EVA, permitiendo la comunicación en tiempo real con el protocolo estándar de los recursos de juego (SAS), procesando los eventos ocurridos, colectando la estadística y comunicándolos al servidor local. El módulo STOS asume un comportamiento activo ante la falta de comunicación con el resto del sistema, pudiendo bloquear o mantener en uso, el recurso de juego según se requiera por el operador o jurisdicción.



TITO

EVA incorpora nativamente y de manera integral la gestión de instrumentos de valores conocido como TITO (Ticket Input Ticket Output) bajo la implementación del protocolo Secure Enhanced. Esta característica permite una alta performance en las transacciones máquina-máquina y máquina-caja. EVA implementa algoritmos de validación de número y trazabilidad del ticket en toda la transacción, donde se controlan los tickets duplicados, valores pagados, expirados, etc. El sistema EVA permite obtener toda la información necesaria para realizar controles contables, generación de reportes, etc.



MÓDULO DE ALERTAS

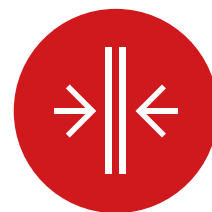
Una de las herramientas más valoradas de EVA es el sistema de Alertas online que permite parametrizar distintos tipos de incidencias de máquinas, como pagos recurrentes o valores inusuales, advirtiendo a los operadores ante inconsistencias producidas ya sea por las máquinas en fallo o deliberadamente por fraude.



MÓDULOS INTEGRADOS

MÓDULO DE CONTROL PARA CIERRE DE SALA

Este módulo es una guía paso a paso que permite realizar el cierre contable diario de manera simple y centralizada. La interfaz está pensada para facilitar, en cinco pasos parametrizables, el control de operaciones de caja, de contadores, el recuento de tesorería, pagos y tickets, eventos importantes en las máquinas como resets, rollovers, pérdidas de comunicación, entre otros, para finalmente obtener el parte de venta.



MOS (MONITOR DE SALA)

El MOS de EVA cuenta con una herramienta que permite monitorear las máquinas dentro de la sala en tiempo real, informando los diferentes eventos y estados de las mismas. Este módulo puede ser configurado gráficamente copiando la distribución topográfica de los recursos en sala. El layout real de cada sala asegura la identificación inmediata de cada puesto de juego. El MOS puede ser accedido desde cualquier punto de la red, incluso de forma remota por parte de los usuarios habilitados.



MÓDULO DE CAJA

EVA permite realizar todas las acciones de Operación de Cajas, las cuales pueden ser configurables dependiendo de los activos y tipo de operaciones que se manejen en cada una. Este módulo incluye también un Monitor de Eventos que refleja automáticamente los pagos o reposiciones informados por las máquinas. También se integra con TITO de forma automática, para llevar a cabo el control y pagos.

Además el sistema contempla la generación manual de pagos con verificación por supervisor, en caso de que una terminal de juego esté fuera de línea y el sistema haya sido configurado para tal fin.



MÓDULO DE TESORERÍA

Desarrollado para incrementar los puntos de control de operaciones de tesorería, se incluye una interfaz para la carga manual de los datos de recaudación de billetes. Este arqueo es comparado luego con la estadística de cada máquina, lo que permitirá la validación del parte de venta diario de la sala o casino.



MÓDULO DE REPORTES

EVA ofrece una amplia variedad de reportes que contemplan la trazabilidad e historial de un recurso de juego en cuanto a ubicación, valores de transmisión y juegos que tiene y ha tenido. El abanico de reportes contempla la consulta de datos crudos (sin procesar) para auditorías o control interno así como también información pre-procesada y con formato según necesidades del operador.



MÓDULO DE GESTIÓN DE MÁQUINAS DE JUEGO

Este módulo permite centralizar toda la información referente a la ubicación y a los datos técnicos de las máquinas. Desde su compra hasta la puesta en sala, contempla históricos de movimientos, juegos y cambios en las configuraciones.



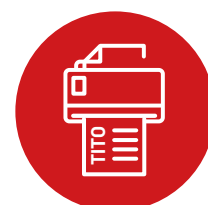
MÓDULO DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS

EVA cuenta con una herramienta que *permite realizar solicitudes de reparación desde las salas*. Además, esta funcionalidad ofrece al área técnica la posibilidad de hacer seguimiento de incidencias así como guardar un historial de fallas y eventos de cada terminal de juego.



MITEL (MÓDULO DE IMPRESIÓN DE TICKETS)

Se trata de una herramienta para la generación, seguimiento y activación programada de tickets promocionales a través de un proceso de solicitud, autorización e impresión triangulado entre diferentes perfiles de usuario. Los tickets promocionales son generados dentro del sistema central, enviando luego esta información de manera encriptada a la impresora de tickets desarrollada para tal fin. El Módulo de Impresión de Tickets ha sido pensado y desarrollado de manera que el dispositivo no pueda imprimir sin el sistema.



MÓDULO DE TRANSFERENCIA DE DATOS DE AFIP

Este es un sistema que se nutre de EVA System, el cual recopila y se encarga de enviar a la AFIP (Web Service JAZA) toda la información necesaria para cumplir con la RG 3510. Contempla los 3 canales de comunicación que requiere AFIP: Informar contadores y eventos de máquinas, Servicio de Ventanilla, e Informar Bingo y Mesas Vivas.





www.evatechno.com