

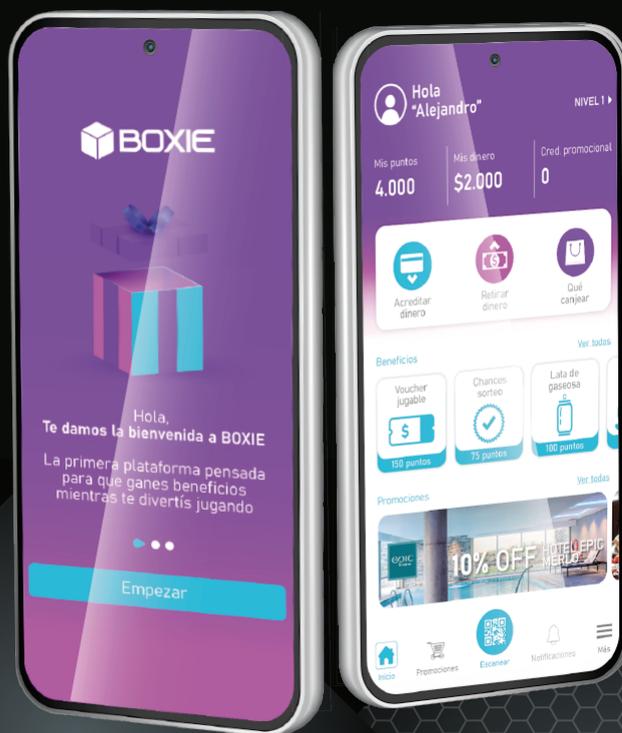


BOXIE

UN PRODUCTO DE 

¿QUÉ ES BOXIE?

- Boxie es una **aplicación móvil** que tiene como objetivo principal retribuir y premiar al cliente de forma transparente, segura y personalizada.
- Es un **canal de comunicación directo** y personal que vincula integralmente a la empresa con los clientes, obteniendo un valioso feedback para mejorar la experiencia de los mismos.
- Su uso **permite obtener un mayor conocimiento del usuario**, ya que recoge datos sobre sus hábitos de consumo, horarios, dinero apostado, títulos elegidos y apuestas realizadas.
- Esta información **facilita realizar acciones, campañas de marketing estratégico** para segmentos específicos, con la posibilidad de obtener métricas para evaluar su éxito. Además, la aplicación habilita la posibilidad de realizar crossselling entre los diferentes productos y servicios que ofrece su empresa.





¿CÓMO FUNCIONA?



Se coloca en cada EGM (Electronic Gaming Machine) un código QR con la información de la máquina.



El cliente debe descargar la APP en su celular desde Google Play o App Store y crearse una cuenta con sus datos.



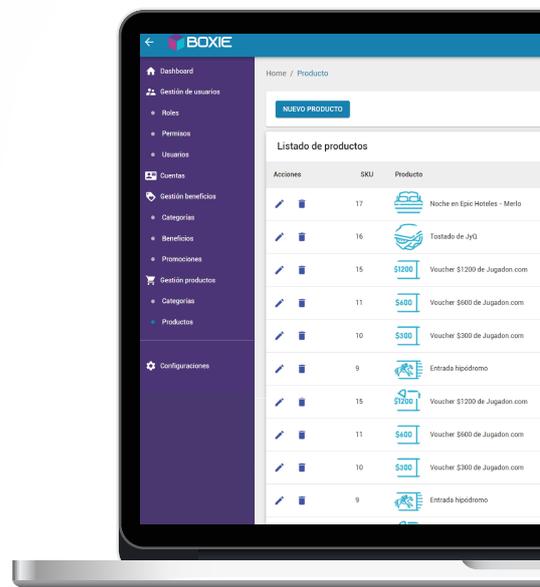
Cuando el cliente lee el QR de la EGM con la aplicación, ésta se vincula a la máquina y a medida que el cliente realiza apuestas va sumando puntos. Por otro lado, se va reflejando la información en el back de Administrador.



Los usuarios, con los puntos obtenidos por su juego, pueden realizar canjes por beneficios definidos previamente por el operador.

INTERFAZ VISUAL PARA LA EMPRESA

El operador podrá acceder a todos los datos y configuraciones para poder consultar o modificar, cuando sea necesario.



En la vista del administrador, se encuentran las secciones:

Dashboard

Cuando el cliente realiza un canje de puntos por algún producto o ticket, se muestra un código. Éste, se debe indicar al momento de realizar el cambio al personal del casino para que pueda corroborarlo en este apartado, y luego efectuar o no la acción.



Gestión de usuarios

Se administran los roles y permisos sobre el contenido del back office. Por ejemplo: si alguna persona del área de marketing desea acceder a las estadísticas, se le dará acceso sólo a esos reportes.



Cuentas

Se muestran reportes de los clientes que se registraron en la App y las opciones que se pueden realizar en cada uno de ellos.



Bienvenido Administrador

Descripción	Precio	Estado	Fecha de Actualización
1 Noche de hotel en Epic Merlo		Activo	20/12/2022 16:07:09
Tostado de Jemón cocido y queso		Activo	20/12/2022 16:05:31
Voucher \$1200 de Jugadon.com		Activo	20/12/2022 16:04:23
Voucher \$600 de Jugadon.com		Activo	20/12/2022 16:02:40
Voucher \$300 de Jugadon.com		Activo	20/12/2022 15:59:59
Entrada al Hipodromo		Activo	20/12/2022 15:53:58
Voucher \$1200 de Jugadon.com		Activo	20/12/2022 16:04:23
Voucher \$600 de Jugadon.com		Activo	20/12/2022 16:02:40
Voucher \$300 de Jugadon.com		Activo	20/12/2022 15:59:59
Entrada al Hipodromo		Activo	20/12/2022 15:53:58

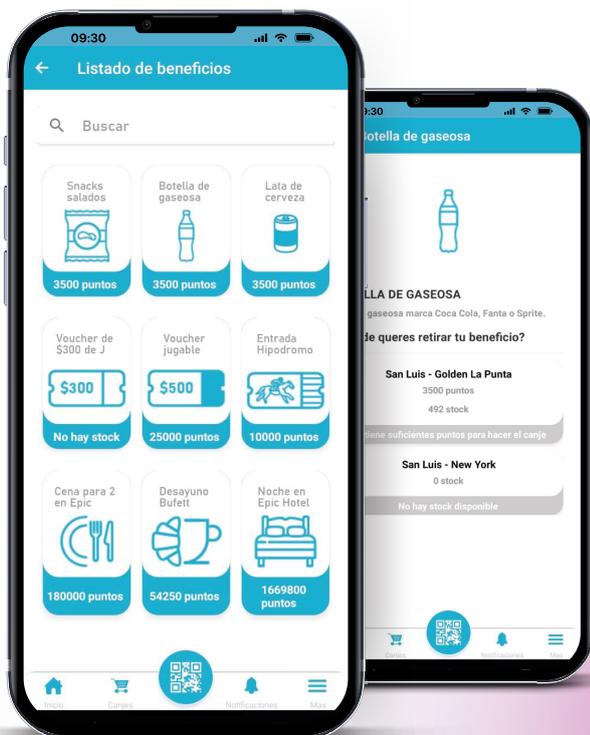
Gestión de beneficios

Se especifican las categorías y el beneficio en sí. Ejemplo: Categoría "Gastronomía" – Beneficio "Desayuno Buffet". También se incluyen en este punto las promociones que el Casino quiera ofrecer a los usuarios.



Gestión de productos

Se cargan y gestionan los productos o vouchers canjeables, su stock, precio y descripción.



INTERFAZ VISUAL PARA EL USUARIO

La interfaz que verá el usuario es sencilla e intuitiva, para que pueda navegar y encontrar el contenido fácilmente.

BENEFICIOS

PARA EL CLIENTE

Brindar un reconocimiento por parte de la empresa, por su fidelidad como cliente activo.



PARA EL OPERADOR

Bajo costo de implementación, ya que no necesita hardware externo en la máquina.



Obtener información real de los volúmenes de juego de sus clientes, hábitos y gustos, posibilitando la programación de acciones específicas.



Complementar las estadísticas propias de las máquinas, con los gustos particulares de los clientes habituales.



Integración con CRM, distintos tipos de plataformas y máquinas vending.



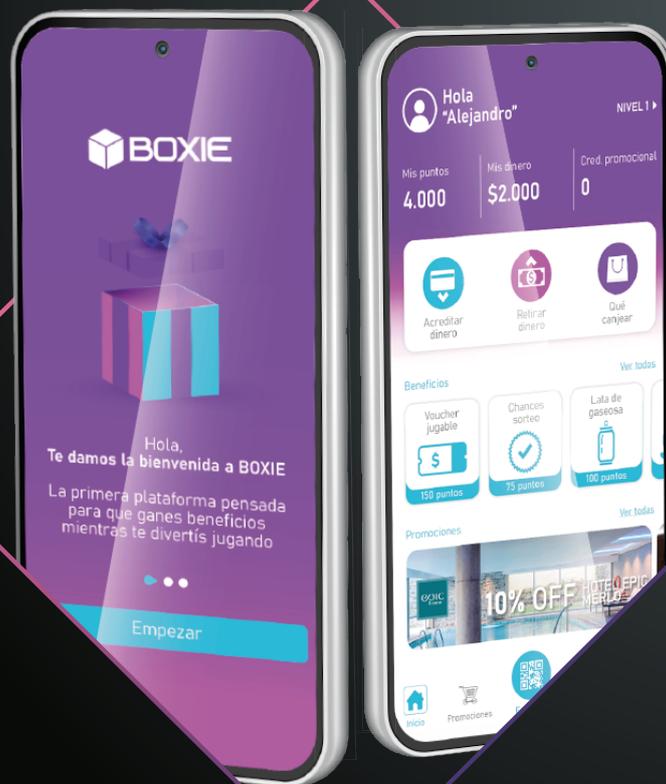
Enviar notificaciones push, para que el usuario esté al tanto de todas las novedades.



Personalización de la App como: colores, apartados, nombres, tasas de cambio, vencimientos de puntos, etc.



FUTURO DE BOXIE



La escalabilidad de Boxie es uno de los grandes atractivos de esta aplicación. Su próximo hito será incorporar la opción **Cashless**, que le permitirá al usuario tener crédito en la App, cargarlos en las EGM y recibir las ganancias de los juegos. Su mayor ventaja será **reducir los costos en impresión de tickets**.



www.evatechno.com